

Handelsbetingelser

Tak fordi du bruger vores Tjenester. Vores "Tjenester" inkluderer vores hjemmeside samt de coachingtjenester, du opretter forbindelse til via vores hjemmeside. Læs disse handelsbetingelser ("Betingelserne") omhyggeligt.

Ved at bruge vores Tjenester accepterer du disse Betingelser og vores Privatlivspolitik. Hvis du ikke accepterer disse, skal du ikke bruge vores Tjenester.

1. HVEM VI ER, OG HVAD DENNE AFTALE GØR

Vi er Soon2Fit ApS, et selskab registreret i Danmark og med CVR-nummer 40061495.

Disse Betingelser regulerer din adgang til og brug af vores Tjenester og fastlægger:

- Dine juridiske rettigheder og forpligtelser
- Vores juridiske rettigheder og forpligtelser
- Visse nøgleoplysninger, der kræves i henhold til loven

2. SÅDAN KONTAKTER DU OS

Kontakt os. Vi er her for at hjælpe. Kontakt os på info@soon2fit.dk.

Hvordan vi kommunikerer med dig. Hvis vi skal kontakte dig, gør vi det via e-mail, SMS eller pr. post ved hjælp af de kontaktoplysninger, du har givet os.

3. HVORDAN DU KAN BRUGE VORES TJENESTER

Ved din accept og overholdelse af disse Betingelser kan du:

- tilgå vores platform og benytte tjenesterne til dine personlige formål
- bestille coachingtjenester fra os, som vi kan acceptere at levere til dig på disse Betingelser

Du skal være fyldt 18 år eller have dine forældres samtykke for at acceptere disse Betingelser og bruge vores Tjenester. Hvis du er under 18 år og har fået dine forældres samtykke, anbefaler vi, at dine forældre deltager i dit coachingforløb.

Er du ikke fyldt 18 år og har ikke fået dine forældres samtykke, kan vi ikke tage dig ind som klient.

Alle planer (f.eks. måltids- og træningsplaner) kan tilgås online. Adgang udløber ved afslutning af forløbet, og du opfordres til at gemme eller udskrive dine planer.

4. BRUGEN AF VORES TJENESTER SKER PÅ EGET ANSVAR

Vi tilbyder ikke lægefaglig rådgivning. Før du starter et trænings- eller diætprogram, skal du konsultere din læge eller sundhedspersonale. Hvis du oplever udmattethed, svimmelhed, åndenød eller smerter under træning, skal du straks stoppe og søge lægehjælp. Vores Tjenester er ikke en erstatning for medicinsk rådgivning eller behandling.

Vær opmærksom på følgende:

- Allergier og intolerancer skal altid meddeles i spørgeskemaet
- Relevante skader eller sygdomme skal meddeles os i spørgeskemaet
- Gennemgå altid din madplan for fødevarer, som du er allergisk eller intolerant over for
- Sørg altid for tilstrækkelig plads og sikkerhed ved fysiske aktiviteter
- Brug af fitnessudstyr sker på eget ansvar
- Begrænsning af kcal-indtaget kan i nogle tilfælde føre til angst, spiseforstyrrelser, depression og træthed
- Kontakt altid en diætist og/eller læge inden du påbegynder et fitness- eller sundhedsprogram

5. VIGTIGE FORBEHOLD

Det er uden for vores virke at ordinere kosttilskud eller specifikke doseringer. Vi gør ikke følgende:

- ordinerer diæter eller kosttilskud til behandling af medicinske tilstande
- ordinerer diæter til behandling af symptomer på medicinske tilstande
- diagnosticerer medicinske tilstande

Vi tilbyder udelukkende inspiration og vejledning til måltidsplanlægning.

6. BESTILLING AF COACHINGTJENESTER

Du bestiller vores tjenester via kontaktformularen på vores websted. Vi kontakter dig herefter for at afklare dit forløb. Hvis der er et match, sender vi dig en ordrebekræftelse med detaljer og betalingslink.

Aftalen er bindende, når du har modtaget vores accept pr. e-mail og gennemført betaling.

Hvis vi ikke kan acceptere din ordre, informerer vi dig og opkræver ikke betaling. Dette kan skyldes ressourcebegrænsninger, eller fordi vi har identificeret en fejl i prisen eller beskrivelsen.

Du kan ændre din bestilling indtil den er accepteret ved at sende en e-mail til info@soon2fit.dk.

Aftalen kan indgås på dansk eller engelsk. Kontakt os hvis du ønsker den på engelsk.

7. BETALINGSBETINGELSER

Alle priser er inklusiv moms og gebyrer. Betaling kan ske som engangsbetaling eller i månedlige rater som angivet i ordrebekræftelsen.

Alle online forløb betales som udgangspunkt fuldt ud ved opstart, medmindre andet er skriftligt aftalt og bekræftet i ordrebekræftelsen.

Betaling sker via Stripe, som er et internationalt anerkendt betalingssystem. Dine kortoplysninger krypteres via SSL-kryptering. Enhver gennemført betaling frigør dig fra den pågældende betalingsforpligtelse.

8. DIN KONTO

Du skal holde dine loginoplysninger fortrolige og ikke videregive dem til andre. Hvis du har grund til at tro, at de er kompromitteret, skal du straks nulstille dem.

Du må ikke tillade andre at tilgå platformen med dine loginoplysninger. Du er ansvarlig for alle handlinger foretaget via din konto. Deling af loginoplysninger er et brud på disse Betingelser og kan medføre suspendering eller ophævelse af din adgang.

9. DIT PRIVATLIV

Vi bruger kun personlige oplysninger som beskrevet i vores Privatlivspolitik: <https://soon2fit.com/privat-politik/>

Internettransmissioner er aldrig helt private eller sikre, og der er en risiko for at oplysninger kan opfanges af andre på trods af kryptering.

10. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Alle immaterielle rettigheder forbundet med vores Tjenester tilhører os og vores licensgivere. Du har ingen immaterielle rettigheder til Tjenesterne, bortset fra retten til at bruge dem i overensstemmelse med disse Betingelser.

Du må ikke underlicensere, kopiere, ændre, reverse engineer eller på anden måde misbruge vores Tjenester eller indhold, herunder trænings- og kostplaner, uden forudgående skriftligt samtykke fra os.

Enhver frivillig feedback du giver os, kan vi frit benytte uden forpligtelse over for dig.

11. BEGRÆNSNINGER FOR BRUGSRETEN

Du må udelukkende bruge vores Tjenester til lovlige formål. Du må ikke:

- bruge Tjenesterne til ulovlige formål eller på måder der er uforenelige med disse Betingelser
- handle bedragerisk eller ondsindet
- overføre ondsindet kode eller vira til vores systemer
- krænke vores eller tredjeparters immaterielle rettigheder
- overføre materiale der er ærekrænkende, diskriminerende, truende eller seksuelt eksplicit
- beskadige eller overbelaste vores systemer

- indsamle data fra vores systemer uden tilladelse

I vores gruppechat må du desuden ikke:

- sprede farlige oplysninger eller misinformation
- diskutere eller organisere kriminelle aktiviteter
- sprede spam eller reklamer
- deltage i hadefuld tale, kropsnegativitet eller mobning

Vi forbeholder os retten til at slette dit indhold og/eller din konto permanent ved overtrædelse af disse regler.

12. VORES ANSVAR FOR TAB ELLER SKADER

Vi har ikke udviklet vores Tjenester til at imødekomme ethvert behov. Du benytter vores Tjenester og de oplysninger vi leverer på egen risiko. Vi fremsætter ingen garantier for at oplysningerne er korrekte, komplette eller opdaterede.

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser uden for vores kontrol. Hvis levering forsinkes grundet forhold uden for vores kontrol, kontakter vi dig hurtigst muligt. Ved væsentlig forsinkelse kan du kontakte os for at diskutere dine rettigheder angående refusion for betalte men ikke modtagne tjenester.

13. REKLAMATION

Du har ret til at reklamere i op til 2 år fra købet ved fejl og mangler der ikke stemmer overens med det aftalte. Reklamation skal ske inden udløbet af de 2 år, ellers bortfalder retten.

Reklamation sendes til: Soon2Fit ApS | info@soon2fit.dk | CVR: 40061495 | Venedigvej 4, 2300 København S, Danmark

Vi har en juridisk pligt til at levere tjenester i overensstemmelse med denne kontrakt. Intet i disse Betingelser påvirker dine juridiske rettigheder.

14. FORTRYDELSESRET

Du har som forbruger som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret fra aftalens indgåelse.

Ved at acceptere disse Betingelser giver du udtrykkeligt samtykke til, at leveringen påbegyndes straks efter aftalens indgåelse. Da vores coachingtjenester er personligt tilrettelagte og løbende leveres fra aftalens indgåelse, **bortfalder** fortrydelsesretten når tjenesterne startes med at leveres, jf. **Forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 13.**

Du er bundet af det aftalte forløb i dets fulde varighed, og betalingsforpligtelsen består uanset om du vælger at gøre brug af de resterende tjenester eller ej.

15. MISLIGHOLDELSE

Ved manglende betaling forbeholder vi os retten til at suspendere adgangen til Tjenesterne med øjeblikkelig virkning, indtil det skyldige beløb er betalt. Ved fortsat misligholdelse kan vi overdrage kravet til inkasso og ophæve aftalen. Du hæfter fortsat for det fulde udestående beløb.

16. FORTROLIGHED

Vi behandler alle oplysninger du deler med os som led i dit coachingforløb fortroligt. Vores coaches er underlagt tavshedspligt og må ikke videregive dine oplysninger til tredjeparter uden dit samtykke, medmindre dette er påkrævet ved lov.

17. VIDEREOVERDRAGELSE

Vi kan overdrage vores rettigheder og forpligtelser til et andet selskab, f.eks. ved fusion eller virksomhedsoverdragelse. Vi orienterer dig skriftligt hvis dette sker, og dine rettigheder påvirkes ikke.

Du må kun overdrage dine rettigheder til en anden person med vores skriftlige samtykke.

18. ØVRIGE BESTEMMELSER

Tredjeparter har ingen rettigheder til at håndhæve disse Betingelser.

Hvis en domstol finder et afsnit ulovligt, forbliver de øvrige afsnit i kraft.

Selv hvis vi forsinkes i håndhævelsen af disse Betingelser, kan vi stadig håndhæve dem senere.

19. LOVVALG OG VÆRNETING

Disse Betingelser er underlagt dansk lov, og tvister afgøres ved de danske domstole.

20. ALTERNATIV TVISTBILÆGGELSE

Klager kan sendes til info@soon2fit.dk og vil blive behandlet uden unødigt forsinkelse. Vi forsøger altid at løse tvister i god tro inden brug af alternativ tvistbilægelse.

Ved uløste tvister har forbrugeren ret til at indbringe sagen for Forbrugerklagenævnet: <https://www.forbrug.dk/klagemuligheder/>

Sidst opdateret: 21/03/26

Soon2Fit ApS | CVR: 40061495 | Venedigvej 4, 2300 København S