Handelsbetingelser

Tak fordi du bruger vores Tjenester. Vores "Tjenester" omfatter vores hjemmeside og de coachingtjenester, du køber hos os. Læs disse handelsbetingelser ("Betingelserne") omhyggeligt.

Ved at bruge vores Tjenester accepterer du disse Betingelser og vores Privatlivspolitik. Hvis du ikke accepterer dem, skal du ikke bruge vores Tjenester.

1. HVEM VI ER, OG HVAD DENNE AFTALE GØR

Vi er Soon2Fit ApS, et selskab registreret i Danmark med CVR-nummer 40061495, Venedigvej 4, 2300 København S.

Disse Betingelser regulerer din adgang til og brug af vores Tjenester og fastlægger:

- Dine juridiske rettigheder og forpligtelser
- Vores juridiske rettigheder og forpligtelser
- Visse nøgleoplysninger, der kræves i henhold til loven

Din betalingsaftale angiver dit forløb, din pris og din betalingsplan. Betalingsaftalen og disse Betingelser udgør tilsammen aftalen mellem dig og os.

2. SÅDAN KONTAKTER DU OS

Kontakt os. Vi er her for at hjælpe. Kontakt os på info@soon2fit.dk.

Hvordan vi kommunikerer med dig. Hvis vi skal kontakte dig, gør vi det via e-mail, SMS eller pr. post ved hjælp af de kontaktoplysninger, du har givet os.

3. HVORDAN DU KAN BRUGE VORES TJENESTER

Ved din accept og overholdelse af disse Betingelser kan du:

- tilgå vores platform og benytte tjenesterne til dine personlige formål
- bestille coachingtjenester fra os, som vi kan acceptere at levere til dig på disse Betingelser

Du skal være fyldt 18 år eller have dine forældres samtykke for at acceptere disse Betingelser og bruge vores Tjenester. Hvis du er under 18 år og har fået dine forældres samtykke, anbefaler vi, at dine forældre deltager i dit coachingforløb.

Er du ikke fyldt 18 år og har ikke fået dine forældres samtykke, kan vi ikke tage dig ind som klient.

Det får du i et forløb. Du får et personligt træningsprogram med video til hver øvelse og en madplan bygget på mad, du kan lide, samlet i vores app. Hver uge tjekker du ind, og dine coaches sparrer med

dig og justerer dine planer. Du kan skrive til os i appen undervejs og får adgang til Soon2Fits Power Community, vores lukkede fællesskab for klienter.

Alle planer (f.eks. måltids- og træningsplaner) kan tilgås online. Adgangen udløber, når forløbet slutter, og du opfordres til at gemme eller udskrive dine planer.

4. BRUGEN AF VORES TJENESTER SKER PÅ EGET ANSVAR

Vi tilbyder ikke lægefaglig rådgivning. Før du starter et trænings- eller diætprogram, skal du konsultere din læge eller sundhedspersonale. Hvis du oplever udmattethed, svimmelhed, åndenød eller smerter under træning, skal du straks stoppe og søge lægehjælp. Vores Tjenester er ikke en erstatning for medicinsk rådgivning eller behandling.

Vær opmærksom på følgende:

- Allergier og intolerancer skal altid meddeles i spørgeskemaet
- Relevante skader eller sygdomme skal meddeles os i spørgeskemaet
- Gennemgå altid din madplan for fødevarer, som du er allergisk eller intolerant over for
- Sørg altid for tilstrækkelig plads og sikkerhed ved fysiske aktiviteter
- Brug af fitnessudstyr sker på eget ansvar
- Begrænsning af kcal-indtaget kan i nogle tilfælde føre til angst, spiseforstyrrelser, depression og træthed
- Kontakt altid en diætist og/eller læge, inden du påbegynder et fitness- eller sundhedsprogram

5. VIGTIGE FORBEHOLD

Det er uden for vores virke at ordinere kosttilskud eller specifikke doseringer. Vi gør ikke følgende:

- ordinerer diæter eller kosttilskud til behandling af medicinske tilstande
- ordinerer diæter til behandling af symptomer på medicinske tilstande
- diagnosticerer medicinske tilstande

Vi tilbyder udelukkende inspiration og vejledning til måltidsplanlægning.

6. BESTILLING AF COACHINGTJENESTER

Du bestiller et forløb efter en samtale med os, hvor vi afklarer dit forløb. Hvis der er et match, sender vi dig en betalingsaftale med forløb, pris og betalingsplan, som du godkender digitalt.

Aftalen er bindende, når du har godkendt betalingsaftalen. Du modtager derefter en bekræftelse på e-mail med betalingsaftalen, disse Betingelser og standardfortrydelsesformularen.

Hvis vi ikke kan acceptere din bestilling, informerer vi dig og opkræver ikke betaling. Det kan skyldes ressourcebegrænsninger, eller at vi har fundet en fejl i prisen eller beskrivelsen.

Aftalen kan indgås på dansk eller engelsk. Kontakt os, hvis du ønsker den på engelsk.

7. BETALINGSBETINGELSER

Alle priser er inklusive moms og gebyrer.

Du betaler en oprettelse samt en månedlig pris. Begge beløb og den samlede pris for forløbet fremgår af din betalingsaftale. Oprettelsen dækker opstart og dine personlige planer.

Oprettelse og første måned betales, før forløbet starter. Derefter trækkes den månedlige pris automatisk på dit betalingskort en gang om måneden. Oprettelsen kan efter aftale betales via MobilePay. Du kan altid vælge at betale hele forløbet på én gang ved opstart.

På forløb på 9 måneder betaler du i de første 8 måneder, og den 9. måned er uden betaling. På forløb på 12 måneder betaler du i de første 10 måneder, og måned 11 og 12 er uden betaling.

Betaling sker via Stripe, som er et internationalt anerkendt betalingssystem. Dine kortoplysninger krypteres via SSL-kryptering. Enhver gennemført betaling frigør dig fra den pågældende betalingsforpligtelse.

8. BINDING OG OPSIGELSE

Alle forløb har en bindingsperiode på 6 måneder fra aftalens indgåelse. Du betaler for alle 6 måneder, også hvis du ikke bruger forløbet.

Forløb på 6 måneder udløber automatisk og skal ikke opsiges.

Forløb på 9 og 12 måneder kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned, så de tidligst ophører ved bindingsperiodens udløb. Opsigelse sendes til info@soon2fit.dk. Betalingsfri måneder ligger sidst i forløbet og bortfalder, hvis du opsiger før tid.

Opsiger du ikke, fortsætter forløbet og betalingerne som angivet i din betalingsaftale, til forløbet udløber.

9. FORTRYDELSESRET

Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, aftalen er indgået.

Sådan fortryder du. Giv os klar besked, inden fristen udløber, f.eks. på e-mail til info@soon2fit.dk. Du kan bruge standardfortrydelsesformularen nederst i disse Betingelser, men det er ikke et krav. Fristen er overholdt, hvis du sender din besked, inden de 14 dage er gået.

Start inden fristens udløb. Når du godkender din betalingsaftale, anmoder du udtrykkeligt om, at forløbet starter, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Hvis du fortryder, efter at forløbet er startet, betaler du for det, der er leveret, indtil du gav os besked:

- oprettelsen, når opstart og dine personlige planer er leveret
- en forholdsmæssig del af prisen for den tid, forløbet har været i gang

Er intet leveret, får du hele beløbet tilbage.

Tilbagebetaling. Vi tilbagebetaler det beløb, du har til gode, uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter, at vi har modtaget din besked. Vi bruger samme betalingsmiddel, som du betalte med, medmindre andet er aftalt.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, er du bundet af aftalen som beskrevet i afsnit 8.

10. DIN KONTO

Du skal holde dine loginoplysninger fortrolige og ikke videregive dem til andre. Hvis du har grund til at tro, at de er kompromitteret, skal du straks nulstille dem.

Du må ikke tillade andre at tilgå platformen med dine loginoplysninger. Du er ansvarlig for alle handlinger foretaget via din konto. Deling af loginoplysninger er et brud på disse Betingelser og kan medføre suspendering eller ophævelse af din adgang.

11. DIT PRIVATLIV

Vi bruger kun personlige oplysninger som beskrevet i vores Privatlivspolitik: https://soon2fit.com/privatlivspolitik/

Vi bruger digitale værktøjer, herunder AI, som hjælp i vores administration, fx til at kontrollere betalinger og finde oplysninger frem. AI træffer ikke afgørelser om dig. Det er altid en medarbejder, der vurderer og beslutter. Læs mere i vores Privatlivspolitik.

Internettransmissioner er aldrig helt private eller sikre, og der er en risiko for, at oplysninger kan opfanges af andre på trods af kryptering.

12. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Alle immaterielle rettigheder forbundet med vores Tjenester tilhører os og vores licensgivere. Du har ingen immaterielle rettigheder til Tjenesterne, bortset fra retten til at bruge dem i overensstemmelse med disse Betingelser.

Du må ikke underlicensere, kopiere, ændre, reverse engineer eller på anden måde misbruge vores Tjenester eller indhold, herunder trænings- og kostplaner, uden forudgående skriftligt samtykke fra os.

Enhver frivillig feedback, du giver os, kan vi frit benytte uden forpligtelse over for dig.

13. BEGRÆNSNINGER FOR BRUGSRETTEN

Du må udelukkende bruge vores Tjenester til lovlige formål. Du må ikke:

- bruge Tjenesterne til ulovlige formål eller på måder, der er uforenelige med disse Betingelser
- handle bedragerisk eller ondsindet

- overføre ondsindet kode eller vira til vores systemer
- krænke vores eller tredjeparters immaterielle rettigheder
- overføre materiale, der er ærekrænkende, diskriminerende, truende eller seksuelt eksplicit
- beskadige eller overbelaste vores systemer
- indsamle data fra vores systemer uden tilladelse

I vores gruppechat må du desuden ikke:

- sprede farlige oplysninger eller misinformation
- diskutere eller organisere kriminelle aktiviteter
- sprede spam eller reklamer
- deltage i hadefuld tale, kropsnegativitet eller mobning

Vi forbeholder os retten til at slette dit indhold og/eller din konto permanent ved overtrædelse af disse regler.

14. VORES ANSVAR FOR TAB ELLER SKADER

Vi har ikke udviklet vores Tjenester til at imødekomme ethvert behov, og vi kan ikke garantere et bestemt resultat af dit forløb. Du benytter vores Tjenester og de oplysninger, vi leverer, på egen risiko.

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser uden for vores kontrol. Hvis levering forsinkes på grund af forhold uden for vores kontrol, kontakter vi dig hurtigst muligt. Ved væsentlig forsinkelse kan du kontakte os om refusion for betalte, men ikke modtagne tjenester.

Intet i disse Betingelser begrænser de rettigheder, du har som forbruger efter ufravigelig lovgivning.

15. REKLAMATION

Hvis vores tjenester ikke stemmer overens med det aftalte, kan du reklamere. Giv os besked inden rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen eller manglen.

Reklamation sendes til: Soon2Fit ApS, Venedigvej 4, 2300 København S, info@soon2fit.dk, CVR 40061495.

Vi har en juridisk pligt til at levere tjenester i overensstemmelse med denne aftale.

16. MISLIGHOLDELSE

Ved manglende betaling forbeholder vi os retten til at suspendere adgangen til Tjenesterne med øjeblikkelig virkning, indtil det skyldige beløb er betalt. Ved fortsat misligholdelse kan vi overdrage kravet til inkasso og ophæve aftalen.

Du hæfter for forfaldne beløb, for de resterende betalinger i bindingsperioden og for de betalinger, der forfalder, indtil aftalen er ophørt ved opsigelse eller udløb.

17. FORTROLIGHED

Vi behandler alle oplysninger, du deler med os som led i dit coachingforløb, fortroligt. Vores coaches er underlagt tavshedspligt og må ikke videregive dine oplysninger til tredjeparter uden dit samtykke, medmindre det er påkrævet ved lov.

18. VIDEREOVERDRAGELSE

Vi kan overdrage vores rettigheder og forpligtelser til et andet selskab, f.eks. ved fusion eller virksomhedsoverdragelse. Vi orienterer dig skriftligt, hvis det sker, og dine rettigheder påvirkes ikke.

Du må kun overdrage dine rettigheder til en anden person med vores skriftlige samtykke.

19. ØVRIGE BESTEMMELSER

Tredjeparter har ingen rettigheder til at håndhæve disse Betingelser.

Hvis en domstol finder et afsnit ulovligt, forbliver de øvrige afsnit i kraft.

Selv hvis vi forsinkes i håndhævelsen af disse Betingelser, kan vi stadig håndhæve dem senere.

20. LOVVALG OG VÆRNETING

Disse Betingelser er underlagt dansk lov, og tvister afgøres ved de danske domstole.

21. KLAGER OG ALTERNATIV TVISTBILÆGGELSE

Klager kan sendes til info@soon2fit.dk og bliver behandlet uden unødig forsinkelse. Vi forsøger altid at løse tvister i god tro.

Kan vi ikke finde en løsning, kan du som forbruger indbringe sagen for Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, via https://www.forbrug.dk/klagemuligheder/

Sidst opdateret: 24/11/26

Soon2Fit ApS | CVR: 40061495 | Venedigvej 4, 2300 København S

BILAG: STANDARDFORTRYDELSESFORMULAR

Formularen udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Til Soon2Fit ApS, Venedigvej 4, 2300 København S, info@soon2fit.dk:

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min aftale om levering af følgende tjenesteydelse:

Bestilt den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift (kun hvis formularen sendes på papir):

Dato:
